

POLITICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO

Tipos de dados coletados

Entre os tipos de dados pessoais que esta plataforma recolhe, por si só ou por meio de terceiros, estão: e-mail, nome, sobrenome, gênero, data de nascimento, logradouro, telefone, CPF, cookies, entre outros.

Os dados pessoais serão livremente fornecidos pelo usuário no momento do cadastro, seja no website ou no aplicativo do ZeroTime.

Qualquer uso de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – pelo aplicativo ou website, servem para identificar os usuários e lembrar as suas preferências, como o único propósito de fornecer os serviços requeridos por eles.

O não fornecimento de determinados dados pessoais pode tornar impossível para esta plataforma prestar os seus serviços.

O usuário do aplicativo ou website assume a responsabilidade das informações dos dados pessoais publicados ou compartilhados por meio deste serviço e, em caso de cadastro de dependentes, sejam estes capazes ou não, confirma que tem o consentimento da parte terceira para fornecer estes dados para a plataforma ZeroTime.

Modo e local de processamento dos dados

Método de processamento

O controlador de dados processa os dados de usuários de forma adequada e tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos dados.

O processamento de dados é realizado utilizando computadores e *ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do controlador de dados, em alguns casos, os dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas envolvidas com a operação da plataforma (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como profissionais da saúde que tenha uma relação profissional diretamente com o paciente/usuário, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como processadores de dados por parte do proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada a partir do controlador de dados a qualquer momento.*

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação do controlador de dados, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estejam localizadas. Para mais informações, por favor entre em contato com o controlador de dados.

Período de conservação

Os dados são mantidos pelo período necessário para prestar o serviço solicitado pelo usuário, ou pelos fins descritos neste documento, e o usuário pode solicitar ao controlador de dados para que os suspendam ou os removam.

O Uso dos dados coletados

Os dados relativos ao usuário são coletados para permitir que o usuário não perca tempo fornecendo esses dados nos balcões de atendimento das clínicas e consultórios, bem como para os seguintes propósitos: contatar o usuário, comentário de conteúdo, interação com redes sociais e plataformas externas.

Os dados pessoais utilizados para cada finalidade estão descritos nas seções específicas deste documento.

Informações detalhadas sobre o processamento de dados pessoais

Os dados pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

Comentário de conteúdo

Os serviços de comentário de conteúdo permitem o usuário a criar e publicar comentários sobre o conteúdo deste serviço. Se houver um endereço de e-mail entre os dados pessoais fornecidos pelo usuário, poderá ser usado para enviar notificações de comentários sobre o mesmo conteúdo. Os usuários são responsáveis pelo conteúdo de seus comentários. Se um serviço de comentário de conteúdo prestado por terceiros esteja instalado, este ainda poderá coletar dados de tráfego da Web para as páginas onde o serviço de comentário esteja instalado, mesmo quando os usuários não usam o serviço de conteúdo de comentário.

Sistema de Comentário gerido diretamente

Esta plataforma tem seu próprio sistema de comentários de conteúdo interno. Dados pessoais coletados: e-mail, nome e sobrenome.

Interação com redes sociais e plataformas externas

Esses tipos de serviços permitem a interação com as redes sociais ou outras plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço. A interação e as informações obtidas por esta plataforma estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do usuário em cada rede social. Se um serviço que permite a interação com as redes sociais estiver instalado poderá coletar dados de tráfego para as páginas, onde o serviço esteja instalado, mesmo quando os usuários não estiverem usando os mesmos.

O botão Curtir e widgets sociais do Facebook (Facebook, Inc.)

O botão Curtir do Facebook e widgets sociais são serviços que permitem a interação com a rede social Facebook fornecido pela Facebook, Inc.

Dados pessoais coletados: cookie e dados de uso. Local de processamento: BRA – Política de Privacidade.

Contatar o usuário

Lista de endereçamento ou boletim informativo

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do usuário será adicionado à lista de contatos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre esta plataforma. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço.

Dados pessoais coletados: e-mail.

Formulário de contato

Ao preencher o formulário de contato com os seus dados, os usuários autorizam esta plataforma (website e aplicativo) a usar esses detalhes para responder aos pedidos de informações, cotação ou qualquer outro tipo de pedido como indicado pelo título do formulário.

Dados pessoais coletados: e-mail, nome, sobrenome, entre outros.

Informações adicionais sobre a coleta e processamento de dados

Ação jurídica

Os dados pessoais dos usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo controlador de dados em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste serviço ou dos serviços relacionados.

O usuário declara estar ciente de que o controlador dos dados poderá ser obrigado a revelar os dados pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os dados pessoais do usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, esta plataforma poderá fornecer ao usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de dados pessoais mediante solicitação.

Logs do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este aplicativo, website e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este aplicativo (logs do sistema) ou usar, para este fim, outros dados Pessoais (tais como o endereço IP).

As informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de dados pessoais podem ser solicitados ao controlador de dados, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

Os direitos dos usuários

Os usuários têm o direito de, a qualquer tempo, consultar o controlador de dados para saber se os seus dados pessoais foram armazenados e saber mais sobre o conteúdo e origem, verificar a sua exatidão ou para pedir que sejam complementados, cancelados, atualizados ou corrigidos, ou que sejam transformados em formato anônimo ou bloquear quaisquer dados mantidos em violação da lei, bem como se opor ao seu tratamento por quaisquer todas as razões legítimas. Os pedidos devem ser enviados para o controlador de dados usando a informação de contato fornecida anteriormente.

Este aplicativo e website não suporta pedidos de "Não me rastreie".

Para determinar se qualquer um dos serviços de terceiros que utiliza honram solicitações de "Não me rastreie", por favor leia as políticas de privacidade.

Ressaltando, para tanto, que a desvinculação, seja parcial ou total dos dados dos usuários na plataforma, acarretará inconformidade com o objetivo precípua desta plataforma, que é a intermediação entre paciente e profissional da saúde no sentido de marcar e acompanhar consultas e exames médicos.

Mudanças nesta política de privacidade

O controlador de dados se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, mediante comunicação aos seus usuários nesta página. É altamente recomendável que esta página seja consultada várias vezes em relação à última modificação descrita na parte inferior. Se o Usuário não concorda com qualquer das alterações da política de privacidade, o usuário deve cessar o uso deste serviço (este aplicativo e website) e pode solicitar ao controlador de dados que apague os dados pessoais dele. Salvo disposição em contrário, a atual política de privacidade se aplica a todos os dados pessoais dos usuários que o controlador de dados tiver.

Definições e referências jurídicas

Dados pessoais (ou dados)

Quaisquer informações relativas a uma pessoa física, pessoa jurídica, instituição ou associação, as quais sejam, ou possam ser identificadas, mesmo que indiretamente, por referência a quaisquer outras informações, incluindo um número de identificação pessoal.

Dados de uso

As informações coletadas automaticamente a partir deste serviço (ou serviços de terceiros contratados neste serviço (este aplicativo e website), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos usuários que utilizam este aplicativo e website, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo e website) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa esta plataforma que deverá coincidir com ou estar autorizada pelo titular dos dados a quem os dados pessoais se referem.

Titular dos dados

A pessoa jurídica ou física a quem os dados pessoais se referem.

Processador de dados (ou supervisor de dados)

A pessoa física, pessoa jurídica, a administração pública ou qualquer outro órgão, associação ou organização autorizada pelo controlador de dados para o processamento dos dados pessoais em conformidade com esta política de privacidade.

Controlador de dados (ou proprietário)

A pessoa física, pessoa jurídica, administração pública ou qualquer outra entidade, associação ou organização com direitos, também em conjunto com outro controlador dos dados, para tomar decisões sobre as finalidades e os métodos de processamento de dados pessoais e os meios utilizados, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste serviço. O controlador de dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o proprietário deste serviço (este aplicativo e website).

Este aplicativo ou website

A ferramenta de hardware ou software pela qual os dados pessoais do usuário são coletados.

Cookie

Pequenas unidades de dados armazenados no dispositivo do usuário.

Informação jurídica

Aviso aos usuários do território brasileiros: esta declaração de privacidade foi elaborada em cumprimento das obrigações em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 14 de agosto de 2018 (Lei n.º 13.709/18).

Esta política de privacidade é apenas sobre o Aplicativo e Website da plataforma ZeroTime.

Última atualização: 15 de fevereiro de 2019